



Verslag van Werkzaam- heden BM-Services 2017

Inhoud

.....	1
1. Inleiding	3
2. Verslag van werkzaamheden.....	3
3. Risico's volgens bevoegd gezag.....	4
4. RMC meldingen	5
5. Jaarverslag.....	5
6. Pr en marketing	5
7. Kwaliteitsborging.....	6

Verslag van werkzaamheden over het cohort 2016-2017

1. Inleiding

In het kader van de WEB rapporteert BM-Services jaarlijks aan de inspectie van het onderwijs. Dit verslag van werkzaamheden, gecombineerd met de zelfbeoordeling examinering heeft betrekking op de activiteiten gericht op (onderdelen van) het mbo.

BM-Services verzorgt de volgende crebo opleidingen:

- 94850 en 25407 Beveiliging 2
- 90550 en 25408 Coördinator 3

Daarnaast verzorgen wij diverse andere erkende opleidingen en trainingen:

- - branche erkende functieopleidingen
- - management trainingen
- - maatwerktrainingen.

De functieopleidingen van BM-Services worden jaarlijks beoordeeld door het ministerie van veiligheid en Justitie, de Nationaal Coördinator Terrorisme bestrijding (NCTB) en de Koninklijke Marechaussee. BM-Services heeft hiervoor certificeringen en goedkeuringen ontvangen.

2. Verslag van werkzaamheden

Dit verslag van werkzaamheden heeft betrekking op de Crebo erkende opleidingen van BM-Services (Crebo 94850, 25407 en 25408).

In 2017 zijn er 36 cursisten gestart met de opleiding onder crebonummer 25407.

Onder crebonummer 25408 zijn er 7 cursisten gestart

Dit jaar zijn er totaal 23 cursisten geslaagd voor het MBO diploma beveiliging. 13 Cursisten zijn om diverse redenen gestopt met de opleiding beveiliging. 1 Cursist is gediplomeerd voor de opleiding coördinator beveiliging en 3 cursisten zijn gestopt

Het totale aantal cursisten die in deze verslagperiode nog in opleiding zitten bedraagt 52 voor de beveiligingsopleiding en 24 voor de coördinatoropleiding.

Redenen om tussentijds te stoppen zijn geïnventariseerd door middel van het exit gesprek.

- **Ben ontslagen op de BPV stageplaats**

Dit komt helaas veel voor bij volwasseneneducatie, en zeker bij +23jr. Ze kiezen voor een baan in de Luchtvaart Beveiliging en willen geen ander beveiligingswerk uitvoeren. Hun keuze voor de specifieke taak op de luchthaven vergt een ander profiel dan bijvoorbeeld een objectbeveiliging. Als de deelnemer dan wordt ontslagen bij het leerbedrijf dan stopt zijn BPV. In de praktijk blijkt dat de deelnemer vaak niet in aanmerking wilt komen voor een andere stageplaats en hij/zij zijn oude carrière weer oppakt of elders iets nieuws gaat doen. In ieder geval geen beveiliging meer. Als onderwijsinstelling is het voor ons wel eens lastig, wij hebben ook niet direct grip op het ontslag bij het leerbedrijf. Indien er sprake is van ontslag in proeftijd of einde arbeidsovereenkomst dan kunnen wij hierin niets meer betekenen. De oorzaken voor het ontslag zijn niet opleiding gerelateerde oorzaken.

- **Heb werk gevonden**

Veel van onze volwassen deelnemers zijn afhankelijk van het inkomen wat zij genereren met hun stagewerk tijdens de opleiding. Dit inkomen is beperkt ten opzichte van een volle baan in een andere branche. Als er gekozen wordt voor een andere baan is er geen tijd meer om daarnaast nog een opleiding inclusief stage te volgen en kiest men ervoor de opleiding te stoppen

3. Risico's volgens bevoegd gezag

De deelnemers van BM-Services aan de opleiding bestaan grotendeels uit aanmelding die komen van leerbedrijven of hun personeelsleveranciers. Ook heeft BM-Services deelnemers die zelf de opleiding inkopen. Deze laatste groep is initieel zelf verantwoordelijk voor het vinden van een erkend leerbedrijf. BM-Services maakt gebruik van haar netwerk om deze deelnemers zoveel mogelijk te ondersteunen bij het vinden van een leerbedrijf.

Het instroom niveau van de deelnemers is van voldoende tot hoog niveau, vele deelnemers hebben al eerder een MBO opleiding of hoger afgerond en de meeste deelnemers kiezen bewust voor een baan in de beveiliging op de luchthaven Schiphol. Hier schuilt echter ook een risico in.

Omdat de luchthavenbranche een enorme flexibiliteit vraagt van zowel de werknemers als bedrijven is er een hoog uitstroom percentage onder de personeelsleden. Veelal werken personeelsleden via een uitzendbureau of hebben ze een nul-urencontract. De luchthaven is afhankelijk van het passagiersaanbod en de hoeveelheid vervoerde luchtvracht. Als er ergens een crisis is dan merk je dit direct, voorbeelden hiervan zijn de aswolk, oorlog in Oekraïne, vliegtax e.d.

De gemiddelde instroom voor ongediplomeerde luchthavenbeveiligers bedraagt ongeveer 500 deelnemers per jaar. Deze worden opgeleid door diverse onderwijsinstellingen. Van deze deelnemers valt er een gedeelte uit, dit verklaart het wat lagere slagingspercentage in de opleiding.

Het bevoegd gezag is zich hiervan bewust en hanteert daarom ook exit gesprekken en leerlingtevredenheid-formulieren voor de deelnemers die afvallen. De reden voor het stoppen van de opleiding zijn beschreven in hoofdstuk 2.

In een vroeg stadium, namelijk tijdens de intake voor aanvang van de opleiding maken we de deelnemers hierop attent.

We proberen de deelnemers, als zich problemen voordoen, zo goed als mogelijk tijdens het verloop van de opleiding te informeren over de mogelijkheden voor het afronden van de opleiding en/of eventueel een stageplaats elders. Onze BPV-begeleider heeft ook veelvoudig contact met de praktijkbegeleiders van de diverse leerbedrijven om waar mogelijk nog wat bij te kunnen sturen. De praktijk laat zien dat een deelnemer nadat hij is gestopt met het werk op de luchthaven de branche verlaat. Vaak blijft de deelnemer nog wel actief in een andere branche op de luchthaven Schiphol.

Het verklaart de wat hogere uitval maar blijft wel een punt van aandacht voor het bevoegd gezag. De in verhouding wat hogere uitval zegt in ons geval niets over de kwaliteit van het onderwijs. Hier is het bevoegd gezag van overtuigt.

4. RMC meldingen

BM-Services is sinds december 2012 aangesloten op de administratie van 2BRON. Zij maakt, indien noodzakelijk, gebruik van het verzuimloket.

Van de deelnemers zijn er 6 met een leeftijd onder de 23 jaar.

5. Jaarverslag

Het verslag van 2016 is vorig jaar aangeboden. Tevens is dit verslag van werkzaamheden terug te vinden op de site van BM-Services. (<http://www.bm-services.nl/index.php?page=beveiliging-ii-documenten>)

6. Pr en marketing

Om in de toekomst voldoende studenten te kunnen rekruteren is er een intensieve pr en marketing inspanning noodzakelijk. Aangezien de doelgroep zeer divers is, is het bijzonder lastig voor BM-Services om deze doelgroep te bereiken. Naast advertenties in diverse regionale week- en dagbladen is BM-Services regelmatig actief op diverse sociale media. Op dit moment zijn de kosten voor pr. en marketing onevenredig hoog voor een klein instituut als BM-Services. Wel kan worden geconstateerd in 2017 dat door de groei van BM-Services en de tevredenheid van de cursist de z.g. mond op mond reclame steeds grotere vormen aanneemt. Voortdurend wordt door ons gezocht naar een

efficiëntere wijze van marketing. Voor het jaar 2016/2017 is dit een belangrijk aandachtspunt geweest maar ook in 2018 blijft dit een item dat hoog genoteerd staat op de prioriteitenlijst.

7. Kwaliteitsborging

De Inspectie van het Onderwijs voerde op 13 oktober 2014 een heronderzoek naar kwaliteitsverbetering uit bij BM Services. Dit onderzoek had betrekking op de kwaliteitsborging van de instelling en van de opleiding. Het onderzoek naar kwaliteitsverbetering heeft geleid tot het oordeel voldoende voor het onderzochte kwaliteitsgebied. Deze conclusie betekent dat de inspectie geen aanleiding heeft vervolgtoezicht uit te voeren of afspraken te maken met de directie van BM Services.

In het kader van het vernieuwde toezicht 2017 is zowel directie als examencommissie van BM-Services zich nog meer bewust van hun verantwoordelijkheid. Het credo; “Wat gaat er goed? Wat kan er beter? En wat móet er beter?” staat bij allen helder op het netvlies. Om hieraan invulling te geven wordt er door zowel directie als examencommissie regelmatig gekeken naar onder andere;

- Gehanteerde procedures
- Gebruikte leermiddelen
- Exameninstrumenten
- Leerling tevredenheid

Daar waar nodig worden deze bijgesteld of vervangen.

Een hardcopy van het verslag van werkzaamheden van BM-Services kunt bij ons secretariaat tegen druk- en verzendkosten bestellen.